УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](https://base.garant.ru/71926294/) Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N  457

Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления) | | |
|  | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | | |
|  | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | | |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)    на 20 \_\_\_ год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |

------------------------------

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".