МБОУ средняя общеобразовательная школа №141 с углубленным изучением математики г. Новосибирска

«ПУЛЬС ШКОЛЫ»: КАК ВОВРЕМЯ ЗАМЕТИТЬ НАПРЯЖЕНИЕ И ПОДДЕРЖАТЬ ПЕДАГОГОВ»

ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ: ОТ ОПРОСА ДО УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ПОДГОТОВИЛА:

ВИЗИНГЕР А.Л. (ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ)

ЧТО ТАКОЕ ПУЛЬС-ОПРОС И ЕГО ЦЕННОСТЬ

Короткий регулярный замер состояния коллектива (3–5 минут). Анонимный. Практичный.







Данные — **Решения** — **Поддержка**



«ПУЛЬС ШКОЛЫ» – ЭТО ЛОКАЛЬНАЯ СИСТЕМА, ГДЕ ПУЛЬС-ОПРОС – ТОЛЬКО ПЕРВЫЙ ШАГ.

1. Пульс-опрос
2. Карта напряжения
3. Топ-проблемы со словами
4. Метрики эффекта
5. Управленческие шаги

«Пульс школы»

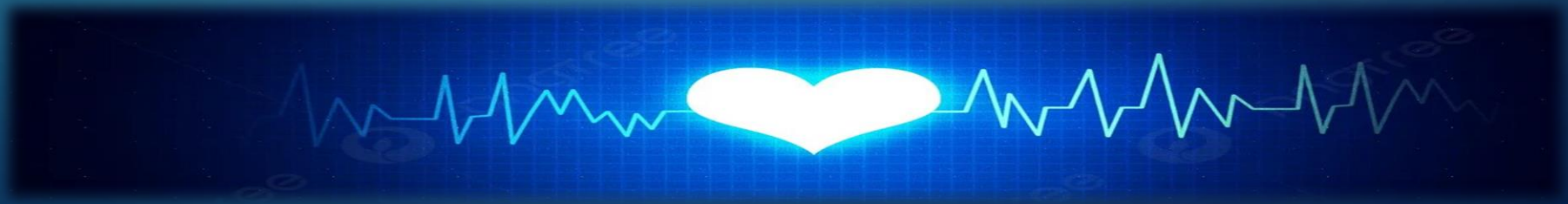
СВЯЗКА «МЕТОДИКА – СИСТЕМА»:

1. 1 РАЗ В 2-3 НЕДЕЛИ ЗАПУСКАЕМ ПУЛЬС-ОПРОС В ЯНДЕКС ФОРМАХ.

2. ВЫГРУЖАЕМ ДАННЫЕ В EXCEL, СТРОИМ КАРТУ НАПРЯЖЕНИЯ И ТОП-ПРОБЛЕМЫ.

3. СОВМЕСТНО С АДМИНИСТРАЦИЕЙ ВЫБИРАЕМ 1-2 МЕРЫ.

4. ИЗМЕРЕНИЕ ЧЕРЕЗ 2 -3 НЕДЕЛИ. РЕЗУЛЬТАТ ПОКАЗЫВАЕМ НА СОВЕЩАНИИ.



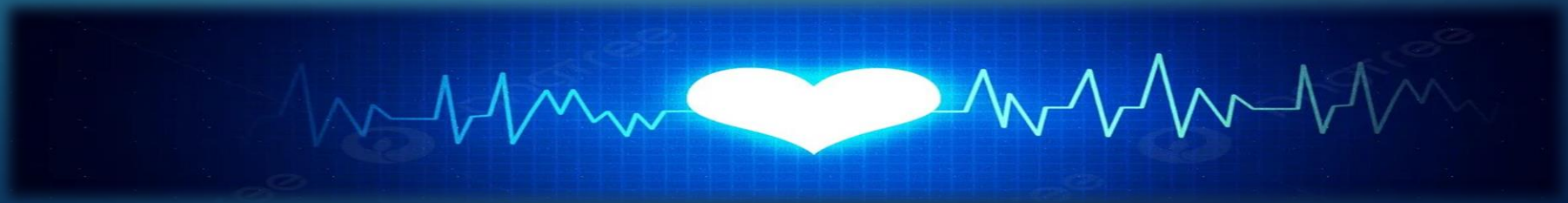
УСТРОЙСТВО МЕТОДИКИ:

1. ФОРМАТ: 3-5 ВОПРОСОВ.

2. ЧАСТОТА ПРОВЕДЕНИЯ: 1 РАЗ В 2-3 НЕДЕЛИ.

3. ТРИ БЛОКА:
- «ОБЩИЙ ПУЛЬС»;
- «ФАКТОРЫ»;
- «ЗАПРОС НА ПОДДЕРЖКУ»;
- «ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ».

4. УСЛОВИЕ РАБОТЫ МЕТОДИКИ: АНОНИМНОСТЬ И ДОБРОВОЛЬНОСТЬ



ПУЛЬС ОПРОС В ЯНДЕКС ФОРМАХ: БЫСТРО И ПРОЗРАЧНО

Чек-лист:

- Создать форму.
- Добавить вопросы (шаблон).
- Включить анонимность.
- Сгенерировать ссылку и QR-код.
- Отправить ссылку через мессенджер: Сферум (Max)/чат.



ГОТОВЫЙ НАБОР ВОПРОСОВ И ИХ ПОЛЬЗА

Вопрос	Тип	Формат	Польза
Оцените нагрузку (1–10)	Шкала	1-10	Зоны перегрузки
Уровень стресса (1–10)	Шкала	1-10	Пики напряжения
Чувство поддержки (1–10)	Шкала	1-10	«Слышимость» администрации
Что забирает силы?	Длинный текст	Открытый текст	Конкретные болевые точки
Какую поддержку хотите?	Длинный текст	Открытый текст	Готовые управленческие идеи

ТОП-ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГОВ ПО СЛОВАМ:

Список топ-5 проблем:

- **Отчёты / отчётность — 15 упоминаний**
- **Расписание — 8 упоминаний**
- **Большая нагрузка — 13 упоминаний**
- **Конфликты / трудные классы — 7 упоминаний**
- **Недостаток методической поддержки — 5 упоминаний**

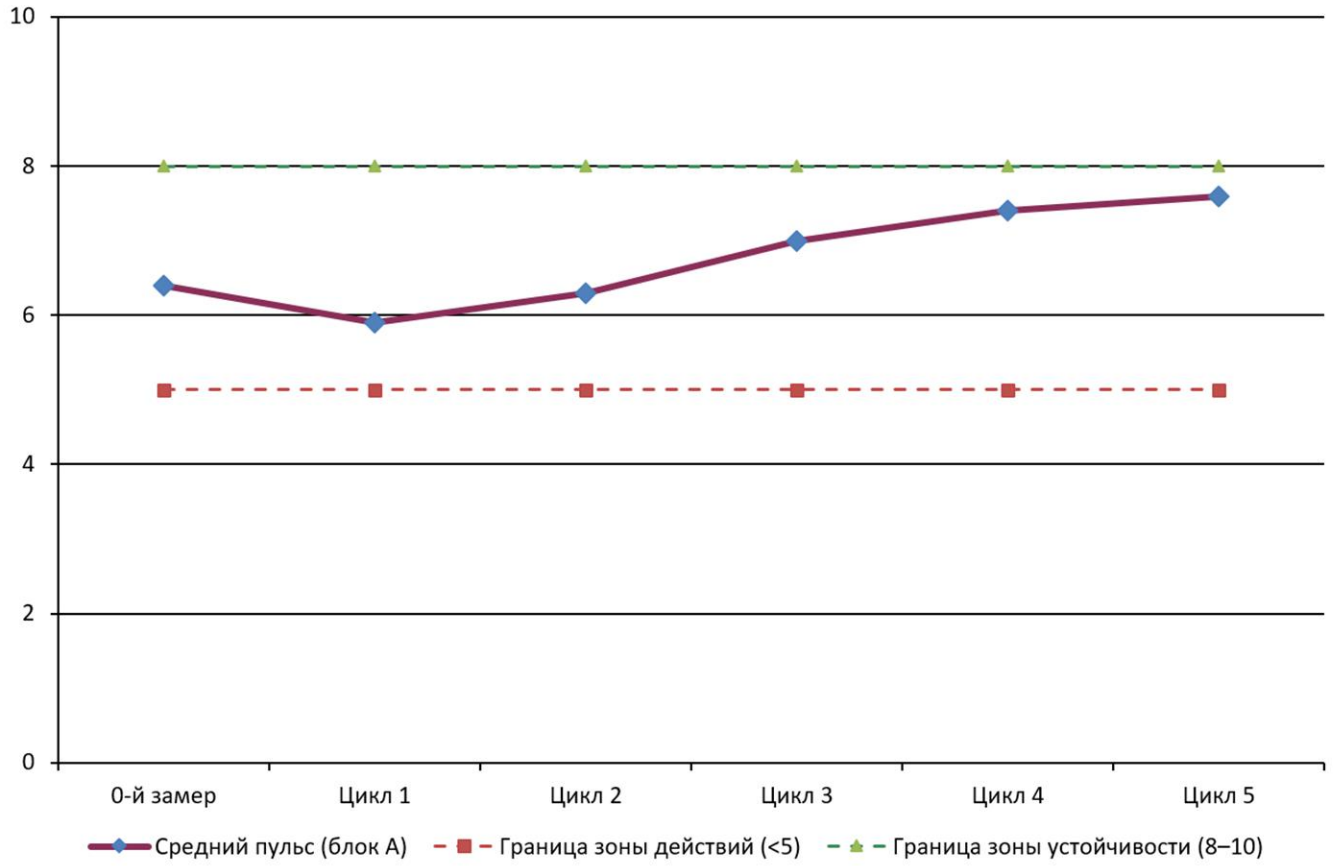


На основе этих проблем должны быть подготовлены точечные управленческие шаги.

СРЕДНИЙ ПУЛЬС КОЛЛЕКТИВА ПО ЦИКЛАМ ОПРОСА:

Пульс коллектива по циклам опроса

шаблон для отчёта директору: замените цифры на данные вашего опроса



Как читать график

Важна динамика, а не разовая цифра.

Падение на 2+ балла — зона действий: решения в течение недели.

Пороговые линии 5 и 8 даны для наглядности.

Схема связки (пример)

62% отметили «нагрузку» → объединили совещания → пульс вырос на 1,2 балла за 2 цикла.

Всегда подписывайте, какое действие пришлось на какой цикл.

Обратная связь коллективу

После каждого цикла: «Вы сказали — мы сделали» на педсовете.

Без этого методика перестаёт работать через 2–3 цикла.

Пульс-школы · педагог-психолог · данные анонимны: без фамилий

КАРТА НАПРЯЖЕНИЯ: ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

Карта напряжения по подразделениям

	Нагрузка	Стресс	Поддержка
1 классы	9	6	4
2 классы	8	8	5
3 классы	7	9	3
4 классы	6	5	7

Где «горит» красным — туда поддержка нужна в первую очередь.

Смотрите на строки, а не на средние по школе.

1–4 — спокойно 5–7 — внимание 8–10 — поддержка сейчас

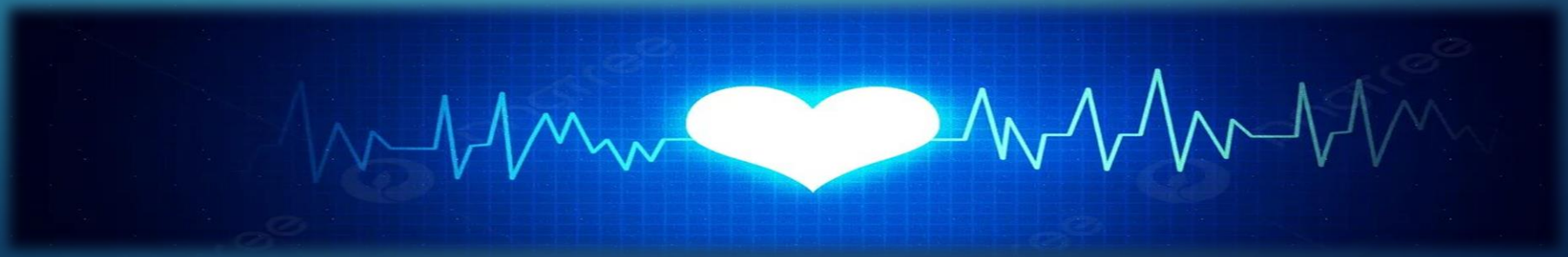
ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ:

1. ОПРОС «ДЛЯ ГАЛОЧКИ».

2. ВКЛЮЧЕННАЯ АВТОРИЗАЦИЯ.

3. ДЛИННАЯ АНКЕТА.

4. РЕАКЦИЯ «КТО ТУТ ЖАЛОВАЛСЯ?».



«ПУЛЬС ШКОЛЫ» - ЭТО ПРАКТИЧНАЯ, ИЗМЕРИМАЯ И ВОСПРОИЗВОДИМАЯ МОДЕЛЬ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГОВ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ:

- Не метафора.
- Не разовая анкета.
- Это регулярный управленческий инструмент

Данные →карта напряжения →точечная поддержка → измеримый эффект



внедряется за 1–2 недели



