


МАОУ СОШ № 19

# Управление качеством образования

**Команда, ресурсы, открытая среда**

ОСЬ 01 · КОМАНДА

# Команда — главный драйвер качества

1. **С 2025 года** школой руководит Оксана Юрьевна Бугелис.
2. Администрация и педагоги регулярно развивают управленческие, методические и инклюзивные компетенции.
3. Методические объединения обеспечивают взаимное профессиональное обогащение и горизонтальный обмен практиками.



ОСЬ 02 · РЕСУРСЫ

# Ресурсы превращаются в возможности для качества

- Статус автономного учреждения расширяет финансово-хозяйственную самостоятельность школы.
- Объём государственных закупок учреждения в 2024-2026 году превысил **174 млн рублей**; ресурс направлен на обновление материально-технической базы и цифровых средств обучения.
- Односменный режим с **08:00 до 14:00** высвобождает время для кружков, консультаций и внеурочной деятельности.
- Коллектив образовательной организации работает над внедрением проекта «Школа полного дня».
- Административная команда ведет работу по достижению показателей «Дорожной карты».



# Открытая среда расширяет понятие образовательного результата



### Гражданское воспитание

Памятные акции и участие в городских инициативах



### Спорт и творчество

Клуб «Сокол», театральная студия «Мой спектакль», ГТО, ярмарки и семейные фестивали



### Цифровая безопасность

Официальные и верифицированные каналы коммуникации



### Профориентация

Единая модель профориентации и социокультурные проекты

Школа соединяет учебную, воспитательную и городскую среду в единое пространство развития.

МОДЕЛЬ ШКОЛЫ

# Качество складывается из трёх управленческих осей

Модель школы соединяет академические результаты с развитием ребёнка и открытостью образовательного пространства.

### Команда

Сильное лидерство и рост профессиональных компетенций.

### Ресурсы

Целевое развитие кадровой, финансовой и временной базы.

### Среда

Открытое пространство для учебных, спортивных, творческих и социальных достижений.

# От вертикали контроля — к сервисной модели управления



### Распределённое лидерство

Зоны ответственности заместителей связаны со сквозным результатом.



### Автономия решений

Завучи могут оперативно корректировать учебные планы, расписание, внедрять методические практики.



### Проектные мини-команды

Временные группы решают точечные задачи вместе с педагогами-лидерами.



### Поддерживающая роль администрации

Ресурсы, методики и комфортная цифровая среда для педагогов.

РИТМ УПРАВЛЕНИЯ

# Регулярный менеджмент держит команду в синхроне

01

## Еженедельные планёрки

Планы, инциденты и перераспределение ресурсов.

02

## Ежемесячные методические советы

Результаты ВПР и пробных ОГЭ/ЕГЭ, профессиональные дефициты, повышение квалификации.

03

## Прозрачное цифровое поле

Общие чаты, облачные документы и локальные системы планирования.

Ритмика коммуникаций снижает дублирование задач и информационный шум.

УПРАВЛЕНИЕ ПО ДАННЫМ

# Решения опираются на данные и обратную связь

1. **Электронный журнал и внутренние срезы**
   Показывают динамику образовательных результатов.

2. **Аудит кадровых дефицитов**
   Помогает точечно формировать программы повышения квалификации.

3. **Анкетирование и цифровые каналы**
   Дают обратную связь от родителей и учеников.

ЛОГИКА УПРАВЛЕНИЯ

**Увидеть отклонение → понять причину → назначить поддержку → проверить результат**

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ЦИКЛ

# Планёрка превращает управление в исполнимый цикл




**5 минут**

Статус поручений прошлой недели

**20 минут**

Качество и риски

**20 минут**

Тематический блок недели

**10 минут**

Экстренные инциденты и обращения

**5 минут**

Решения, сроки и ответственные

**Каждое поручение:** что сделать — кто отвечает — срок — критерий приёмки результата.

ПРОФИЛАКТИКА И МЕДИАЦИЯ

# Конфликт переводится из эмоций в управляемый процесс

1. Локализовать конфликт и дать сторонам «остыть»
2. Разделить факты, причины и эмоциональный шум
3. Подготовить челночную медиацию
4. Провести очные переговоры на нейтральной территории
5. Зафиксировать договорённости и ответственность
6. Наблюдать за средой и предупредить рецидив

Профилактика строится на прозрачных регламентах, психологической поддержке и культуре прямой связи.



МОТИВАЦИОННЫЕ «ПЛЮШКИ»

# Система не материальных поощрений

1. Неформальные мероприятия
2. Вовлечение педагогов в принятие решений
3. Кофе-паузы с администрацией
4. Дополнительный день к отпуску
5. Право выбрать класс
6. Персональный подарок

**Помните: сила - в единстве нашей управленческой и педагогической команды.**
**Любую проблему можно решить, если обсуждать ее открыто, профессионально и своевременно!**


СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 46
г. ХАБАРОВСК
Добро пожаловать!