

муниципальное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Новосибирский Институт Современного Образования»
МАУ ДПО «НИСО»

ПРИНЯТО
педагогическим советом
МАУ ДПО «НИСО»

протокол от «20» 06 2023 г. № 4



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДПО «НИСО»

/ Е. Ю. Плетнева

приказ от «13» 07 2023 г. № 94

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг муниципальным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Новосибирский Институт Современного Образования»

г. Новосибирск
2023

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) муниципальным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Новосибирский Институт Современного Образования» (далее – Институт) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12 января 1996 № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300–I «О защите прав потребителей»;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности дополнительным профессиональным программам»;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- решением Совета депутатов г. Новосибирска от 23 декабря 2015 г. № 125 «О Порядке принятия решений об установлении тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными унитарными предприятиями и муниципальными учреждениями, и работы, выполняемые муниципальными унитарными предприятиями и муниципальными учреждениями, и признании утратившими силу отдельных решений (положений решений) Совета депутатов города Новосибирска»;
- уставом Института.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Институтом.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель/Институт» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся/слушатель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения; или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета в соответствии с муниципальным заданием Института. Средства, полученные Институтом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Институт вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей слушателей.

1.7. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Института.

1.8. Институт оказывает платные образовательные услуги в форме обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, не предусмотренным муниципальным заданием и осуществляемым сверх финансируемого за счет бюджетных ассигнований местного бюджета города Новосибирска, а также услуги по организации и проведению обучающих семинаров.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Институтом образовательных услуг.

1.10. Институт обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.12. Тарифы на оказание платных образовательных услуг определяются в соответствии с решением Совета депутатов г. Новосибирска от 23 декабря 2015 г. № 125 «О Порядке принятия решений об установлении тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными унитарными предприятиями и муниципальными учреждениями, и работы, выполняемые муниципальными

унитарными предприятиями и муниципальными учреждениями, и признании утратившими силу отдельных решений (положений решений) Совета депутатов города Новосибирска».

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Перечень платных образовательных услуг определяется Институтом самостоятельно на основании изучения спроса в соответствии с направлениями деятельности, предусмотренными уставом Института.

2.2. Образовательные программы, методические материалы по оказанию платных образовательных услуг разрабатываются Институтом на основании утвержденных федеральных стандартов (при наличии), а при их отсутствии – самим Институтом.

2.3. Институт определяет кадровый состав, занятый оказанием платных образовательных услуг. Институт вправе привлекать как работников Института, так и сторонних лиц.

2.4. Институт создает необходимые условия слушателям для освоения образовательных программ путем целенаправленной организации учебного процесса, с учетом соблюдения правил пожарной безопасности, техники безопасности, санитарно-эпидемиологического режима.

2.5. Директор Института издает приказ об организации платных образовательных услуг, содержащий информацию о видах услуг, работниках, непосредственно оказывающих услуги, о наполняемости учебных групп, а также учебные планы, график, расписание занятий и прочие необходимые сведения.

2.6. Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.6.1. Разработать и утвердить календарный учебный график организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, календарно-тематическое планирование каждого образовательного курса.

2.6.2. Принять необходимые документы у слушателя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг. Договоры могут заключаться как с юридическими лицами, так и с физическими лицами.

2.6.3. Подготовить приказ о зачислении слушателей.

2.6.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.6.5. Обеспечить слушателей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. В соответствии с уставом Институт вправе оказывать платные образовательные услуги по следующим направлениям:

– обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, не предусмотренным муниципальным заданием и

осуществляемым сверх финансируемого за счет бюджетных ассигнований местного бюджета города Новосибирска;

– услуги по организации и проведению обучающих семинаров.

3.2. Институт обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе путем размещения на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– перечень платных образовательных услуг и тарифов на них;

– условия оказания платных образовательных услуг (график занятий, место проведения, кадровый состав);

– о правах и обязанностях слушателей;

– контролирующие организации с указанием их адресов и телефонов.

3.3. Институт обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300–I «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 № 1441.

3.4. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2. настоящего Положения, предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Института;

б) место нахождения Института;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Договор на оказание платных образовательных услуг Института разрабатывается на основе примерных форм договоров, которые утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации или Министерством просвещения Российской Федерации.

3.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Институте, второй – у слушателя или у заказчика.

3.10. Договор от имени Института подписывается директором или уполномоченным им лицом.

3.11. Договор является отчетным документом и должен храниться в Институте не менее 5 лет.

4. Порядок получения и расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг

4.1. Тарифы на платные образовательные услуги, оказываемые Институтом, устанавливаются правовым актом мэрии города Новосибирска в порядке, определенном решением Совета депутатов города Новосибирска от 23.12.2015 № 125.

4.2. Формирование тарифов на платные образовательные услуги осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету тарифов, утвержденными приказом Департамента экономики и стратегического планирования мэрии города Новосибирска от 07.02.2022 № 2-од.

4.3. Институт составляет смету расходов исходя из установленного тарифа с целью возмещения экономически обоснованных расходов. В смете предусматриваются средства на оплату труда (фонд оплаты труда, отчисления во внебюджетные фонды) штатных и привлеченных к оказанию платных образовательных услуг работников в размере не менее 65% от общего объема планируемых доходов. В том числе расходы на оплату труда административно-

управленческого и вспомогательного персонала должны составлять не более 20% от общего фонда оплаты труда работников, прямо и косвенно занятых в процессе оказания данной услуги. Расходы на поддержание и развитие материально-технической базы Института (приобретение и модернизация оборудования, предметов длительного использования, приобретение и издание методических пособий, на хозяйственно-бытовые нужды) должны составлять не более 35% от общего объема полученного дохода.

4.4. Использование доходов, полученных от деятельности по оказанию платных образовательных услуг, осуществляется Институтом согласно смете доходов и расходов в соответствии с бюджетной классификацией.

4.5. Привлечение Институтом дополнительных средств за счет оказания платных образовательных услуг не влечет за собой снижение нормативов финансовых затрат на оказание услуг и бюджетного финансирования.

4.6. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг, определенную договором, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

4.7. Оплата за образовательные услуги производится заказчиком в безналичном порядке на лицевой счет Института.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Институтом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если

во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Институту новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем по дополнительной профессиональной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине слушателя, его незаконное зачисление в Институт;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

5.7. Институт гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных образовательных услуг персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента принятия педагогическим советом Института и утверждения приказом директора Института.

6.2. Изменения и/или дополнения в настоящее Положение рассматриваются и утверждаются в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящего Положения.

6.3. Контроль соблюдения действующего законодательства в части организации платных образовательных услуг осуществляет учредитель Института – департамент образования мэрии города Новосибирска (далее – Департамент).

6.4. Департамент вправе приостановить деятельность Института по оказанию платных образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.