



Особенности формирования планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2025

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник отдела ИАР ГКУ НСО НИМРО

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

(приложение 2 постановления Правительства РФ от 17 апреля 2018 года №457)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Состав информации, включаемой в план по устранению недостатков

- ☐ **ФИО учредителя ОО, которым утверждается план по устранению недостатков**
 - ☐ **наименование вида** нормативного правового акта;
 - ☐ **Номер и дата принятия** нормативного правового акта;
 - ☐ нормативного правового акта
- ☐ **Реквизиты организации, наименование организации**
- ☐ **Период, на который сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**
- ☐ **Наименование МО**
- ☐ **Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**
- ☐ **Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

УТВЕРЖДАЮ
Иванов Иван Иванович
ФИО
подпись
02.02.2026 № 1234-п
дата реализации документа

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
МКОУ Ивановская СОШ
наименование образовательной организации
Новосибирский район
на 2026 год
ИНН организации: 542201993
Общий балл: 92,5

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.						
1.1.1						
1.1.2						
1.2.						
1.3.						
1.3.1						
1.3.2						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.						

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения НОКО

	установленным НПА (88,5 баллов)		
1.1.1		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026
1.1.2		Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026
1.2.			
1.3.			
1.3.1			
1.3.2			
II. Комфортность условий, в которых осуществляют			
2.1.			
2.2.			
III. Доступность образовательной деятельности			
3.1.			

☐ **ВСПЛЫВАЮЩАЯ ПОДСКАЗКА** с наименованием показателя при наведении курсора на номер критерия

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения НОКО

!!! Номера показателей менять **НЕЛЬЗЯ** (это не номер по порядку, а номер показателя!).

Удалять можно в случае если по нему достигли 100 баллов

Поэтому план может начинаться с любого номера показателя!

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)					
1.1.1		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор		
1.1.2		Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист		
1.2.						

При формировании сведений о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества, в графе 2 «Наименование недостатка» указывается следующая информация:

Наименование показателя, в скобках балл ОО по данному показателю)

!!! Мероприятия пишем по всем показателям, не достигши 100 баллов

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения НОКО

Недостатков по КРИТЕРИЮ не выявлено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.

Если по критерию достигнуты максимальные баллы (100 баллов) по всем показателям, то запись в плане оформляется одной строкой с фразой «Недостатков по критерию не выявлено». Номера показателей удаляются

Недостатки по КРИТЕРИЮ выявлены не по всем показателям

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)				
1.1.1	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор		
1.1.2	Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.

Если по критерию достигнуты максимальные баллы (100 баллов) НЕ по всем показателям, то запись в плане оформляется только по тем показателям, по которым не достигли 100 баллов.

Строки по 100-балльным показателям удаляются

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков

□ **Наименование мероприятия** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

!!! Каждое мероприятие отдельной строкой. Если в одной ячейке указано несколько мероприятий, они будут засчитаны как одно мероприятие

□ **Плановый срок реализации мероприятия** по устранению недостатков (только до 31.12.2026)

ТОЛЬКО одна ДАТА
!!! Если мероприятие планируется проводить в несколько этапов/циклов, то в ячейке указывается крайняя дата (дата последнего этапа)

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)			
1.1.1		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор
1.1.2		Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист
1.2.				

□ **Фамилия, имя, отчество** (полностью) **должность ответственного исполнителя мероприятия**

!!! Без знаков препинания

Графа «Наименование мероприятия»

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)					
1.1.1		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор		
1.1.2		Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист		
1.2.						

Только **конкретные мероприятия** по устранению недостатков

- ❖ Логическое **соответствие планового мероприятия выявленному недостатку**
- ❖ Мероприятия вносятся в план лишь **единожды**
- ❖ Лаконичность формулировок, **ясность** и **доступность** изложения

Графа «Плановый срок реализации мероприятия»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	1.1.1 Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
2		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
3	1.1.2 Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	30.12.2025	Петров Петр Петрович заместитель директора по ИКТ

Даты заполняются только в **числовом формате** (ДД.ММ.ГГГГ). Например, **ТОЛЬКО одна ДАТА**

25.12.2026

В графе указывается конечный срок реализации мероприятия

!!! Если мероприятие планируется проводить в несколько этапов/циклов, то в ячейке указывается крайняя дата (дата последнего этапа)

Технические ограничения, налагаемые формами Официального сайта ГМУ bus.gov.ru при загрузке планов мероприятий

Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки: * 3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Выберите критерий оценки

Наименование недостатка: * Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Допускается к вводу не более 2000 символов

Наименование мероприятия: * Заключить договор с ГАУСО СО "КЦСОН" города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении тифлосурдопереводчика

Допускается к вводу не более 2000 символов

Плановый срок реализации мероприятия: * 30.09.2023

ФИО ответственного: *

Должность ответственного: *

Сведения о реализован

Реализованные меры по устранению выявленных недостатков:

Календарь на Ноябрь 2023:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

Допускается к вводу не более 2000 символов

Фактический срок реализации мероприятия:

Недопустимы текстовые значения «постоянно», «раз в полугодие», «ежеквартально» и т.п.

Графа «Ответственный исполнитель»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	1.1.1 Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
2		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
3	1.1.2 Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	30.12.2025	Петров Петр Петрович заместитель директора по ИКТ

Фамилия, имя, отчество - вносятся **полностью**, без сокращений и замены имени и отчества инициалами

!!! Без знаков препинания

например, *Иванов Иван Иванович директор*

Указывается только **официальная должность!**

Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия»

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)					
1.1.1		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор		
1.1.2		Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист		

Графу «Сведения о ходе реализации мероприятия» оставляем пустыми. Она заполняется в момент когда проходит мониторинг реализации мероприятий плана (август, декабрь 2026 г.)

Порядок предоставления планов мероприятий по устранению недостатков

Комплект необходимых материалов от каждой ОО:

- **план мероприятий – XLSX / XLS (Microsoft Excel);**
- **планы мероприятий – PDF (Adobe Acrobat Reader DC);**

СРОК

до 6 февраля 2026 года
