



---

# **Особенности формирования планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2025**

**Котлярова Александра Александровна,**  
научный сотрудник отдела ИАР ГКУ НСО НИМРО

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

## (приложение 2 постановления Правительства РФ от 17 апреля 2018 года №457)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

# Состав информации, включаемой в план по устранению недостатков

- ФИО учредителя ОО, которым утверждается план по устранению недостатков**

- наименование вида** нормативного правового акта;
- Номер и дата принятия** нормативного правового акта;
- нормативного правового акта

- Реквизиты организации, наименование организаций**

- Период**, на который сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

- Наименование МО**

- Сведения о недостатках**, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

- Сведения о мероприятиях** по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

<p style="text-align: right;">УТВЕРЖДАЮ</p> <p>Иванов Иван Иванович ФИО руководителя органа местного самоуправления</p> <p>подпись</p> <p>02.02.2026 № 1234-п дата реквизита документа</p>						
<b>ПЛАН</b>						
<p>по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность</p> <p><b>МКОУ Ивановская СОШ</b> наименование образовательной организации</p> <p><b>Новооскольский район</b> наименование муниципального образования</p> <p>на 2026 год</p>						
ИИН организации: 542201993 Общий балл: 92,5						
№ показа- теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.						
1.1.1						
1.1.2						
1.2.						
1.3.						
1.3.1						
1.3.2						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.						

# **Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения НОКО**

	установленным НПА (88,5 баллов)	
1.1.1	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026
1.1.2	Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026
1.2.		
1.3.	Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	
1.3.1		
1.3.2		
	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс</b>	
2.1.		
2.2.		
	<b>III. Доступность образовательной деятельности</b>	
3.1.		

ВСПЛЫВАЮЩАЯ ПОДСКАЗКА с наименованием показателя при наведении курсора на номер критерия

# Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения НОКО

!!! Номера показателей менять **НЕЛЬЗЯ** (это не номер по порядку, а номер показателя!).  
Удалять можно в случае если по нему достигли 100 баллов  
Поэтому план может начинаться с любого номера показателя!

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)					
1.1.1	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор			
1.1.2	Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист			
1.2.						

При формировании сведений о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества, в графе 2 «Наименование недостатка» указывается следующая информация:  
**Наименование показателя, в скобках балл ОО по данному показателю)**

!!! Мероприятия пишем по всем показателям, не достигши 100 баллов

# Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения НОКО

Недостатков по КРИТЕРИЮ не выявлено

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по критерию не выявлено

## III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.

Если по критерию достигнуты максимальные баллы (100 баллов) по всем показателям, то запись в плане оформляется одной строкой с фразой «Недостатков по критерию не выявлено». Номера показателей удаляются

Недостатки по КРИТЕРИЮ выявлены не по всем показателям

## I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)				
1.1.1	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор		
1.1.2	Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист		

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.

Если по критерию достигнуты максимальные баллы (100 баллов) НЕ по всем показателям, то запись в плане оформляется только по тем показателям, по которым не достигли 100 баллов. Сроки по 100-балльным показателям удаляются

# Сведения о мероприятиях по устранению недостатков

**Наименование мероприятия** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

!!! Каждое мероприятие отдельной строкой. Если в одной ячейке указано несколько мероприятий, они будут засчитаны как одно мероприятие

**Плановый срок реализации мероприятия** по устранению недостатков (только до **31.12.2026**)

ТОЛЬКО одна ДАТА

!!! Если мероприятие планируется проводить в несколько этапов/циклов, то в ув ячейке указывается крайняя дата (дата последнего этапа)

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)			
1.1.1		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор
1.1.2		Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист
1.2.				

**Фамилия, имя, отчество (полностью) должность ответственного исполнителя** мероприятия

!!! Без знаков препинания

# Графа «Наименование мероприятия»

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)					
1.1.1		разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Петров Петр Петрович директор		
1.1.2		разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов	15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист		
1.2.						

Только **конкретные мероприятия** по устранению недостатков

Логическое **соответствие планового мероприятия выявленному недостатку**

Мероприятия вносятся в план лишь **единожды**

Лаконичность формулировок, **ясность и доступность** изложения

# Графа «Плановый срок реализации мероприятия»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организаци, осуществляющей образовател.</b>				
1	1.1.1 Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
2		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
3	1.1.2 Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	30.12.2025	Петров Петр Петрович заместитель директора по ИКТ

Даты заполняются только в **числовом формате** (дд.мм.гггг). Например, **ТОЛЬКО одна ДАТА**

**25.12.2026**

**В графе указывается конечный срок реализации мероприятия**

!!! Если мероприятие планируется проводить в несколько этапов/циклов, то в ячейке указывается крайняя дата (дата последнего этапа)

# Технические ограничения, налагаемые формами Официального сайта ГМУ bus.gov.ru при загрузке планов мероприятий

Сведения о недостатках и мероприятиях по их устраниению, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки: \* 3 - критерий доступности услуг для инвалидов  
Выберите критерий оценки

Наименование недостатка: \* Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

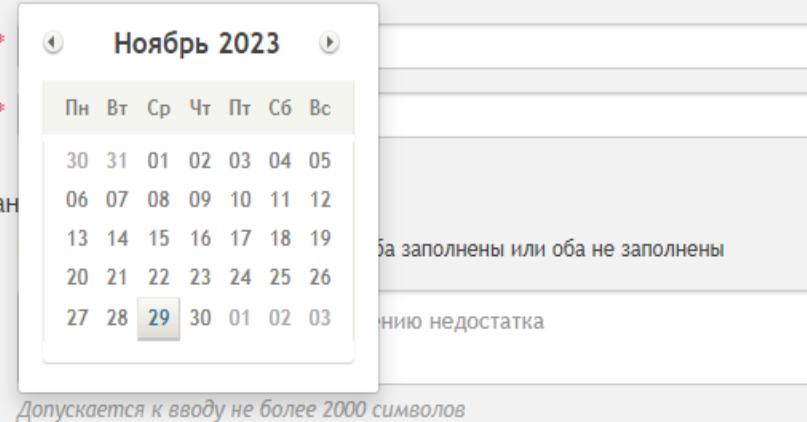
Допускается к вводу не более 2000 символов

Наименование мероприятия: \* Заключить договор с ГАУСО СО "КЦСОН "города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении тифлосурдопереводчика

Допускается к вводу не более 2000 символов

Плановый срок реализации мероприятия: \* 30.09.2023 

ФИО ответственного: \*



Должность ответственного: \*

Сведения о реализован

Реализованные меры по устранению выявленных недостатков:

Допускается к вводу не более 2000 символов

Фактический срок реализации мероприятия: 

Недопустимы текстовые значения «постоянно», «раз в полугодие», «ежеквартально» и т.п.

# Графа «Ответственный исполнитель»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1	1.1.1 Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
2		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	15.05.2025	Иванов Иван Иванович директор
3	1.1.2 Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	30.12.2025	Петров Петр Петрович заместитель директора по ИКТ

**Фамилия, имя, отчество** - вносятся **полностью**, без сокращений и замены имени и отчества инициалами

**!!! Без знаков препинания**

например, *Иванов Иван Иванович директор*

Указывается только **официальная должность!**

# Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия»

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА (88,5 баллов)					
1.1.1	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов		15.05.2026	Петров Петр Петрович директор		
1.1.2	Разместить на официальном сайте в образовательной организации информацию о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов		15.05.2026	Иванов Петр Петрович программист		

Графу «Сведения о ходе реализации мероприятия» оставляем пустыми. Она заполняется в момент когда проходит мониторинг реализации мероприятий плана (август, декабрь 2026 г.)

# **Порядок предоставления планов мероприятий по устранению недостатков**

---

Комплект необходимых материалов от каждой ОО:

- **план мероприятий – XLSX / XLS (Microsoft Excel);**
- **планы мероприятий – PDF (Adobe Acrobat Reader DC);**

**СРОК**

**до 6 февраля 2026 года**

---