

<p>1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 90,0 баллов</p>	<p>Мониторинг информации, размещенной на стендах МАУ ДПО «НИСО» на предмет полноты и актуальности.</p> <p>Своевременность актуализации информации.</p>	<p>Январь – февраль 2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено 100%</p> <p>Актуализирована информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения образовательной организации, ее структурных подразделений; – о режиме и графике работы образовательной организации; – о календарном учебном графике; – о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях структурных подразделений, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты. 	<p>Февраль 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024 (25.12.2024)</p>
<p>1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательно организации – 100,0 баллов</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 27,0 баллов</p>	<p>Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на сайте: обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией, в том числе через размещение анкеты (или гиперссылки на нее) для опроса граждан.</p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Февраль 2024</p>
<p>1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 97,0 баллов</p>	<p>Своевременность обновления актуальной и достоверной информации на стендах МАУ ДПО «НИСО». Обновление формы подачи информации (привлекательный стиль подачи информации, с применением qr-кодов).</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено. 1. Своевременно обновляется и актуализируется информация на стендах МАУ ДПО «НИСО». 2. Обновлены формы подачи информации (привлекательный стиль подачи информации с применением qr-кодов). 3. Обновлены стенды образовательной организации.</p>	<p>Февраль – июнь 2024 Июль – декабрь 2024 (10.12.2024)</p>
<p>1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 95,0 баллов</p>	<p>Своевременность предоставления актуальной и достоверной информации на сайте МАУ ДПО «НИСО».</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>С 01.09.2024 начал работу новый сайт МАУ ДПО «НИСО». Вся информация соответствует требованиям законодательства в сфере образования. Сайт имеет привлекательный интерфейс, удобную навигацию. Актуализирована информация: – о месте нахождения образовательной организации, ее структурных подразделений;</p>	<p>Июль – декабрь 2024 (01.09.2024)</p>

				<ul style="list-style-type: none"> – о режиме и графике работы образовательной организации; – о календарном учебном графике; – о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях структурных подразделений, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; – о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности). Своевременно актуализируется информации на сайте МАУ ДПО «НИСО» в соответствии с нормативными требованиями. 	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 38,4 баллов	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, размещения информации в социальных сетях.	Январь, сентябрь 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено, 100 %	Январь – июнь 2024

<p><i>Интегральный балл по критерию – 78,6 баллов</i></p>	<p>Трансформация стиля подачи информации о деятельности ОО, проведение тщательного отбора статей для размещения в социальных сетях.</p>	<p>Весь период</p>		<p>Своевременно обновляется информация на странице в ВК «Обучаем – сопровождаем – реализуем/информируем – консультируем»: публикуются новости образования, конкурсы, видеодайджест событий новосибирского образования, Городские родительские собрания, городские массовые дела, обзор нормативных документов и т.д.</p>	<p>Июль – декабрь (10.12.2024)</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 30,0 баллов</p>	<p>Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Мониторинг качества санитарного состояния всех помещений.</p> <p>Сохранение материально-технической базы МАУ ДПО «НИСО», формирование и выполнение заявок по обеспечению комфортности условий в соответствии с действующими СанПиН.</p>	<p>Август 2024 Декабрь 2024</p> <p>ежедневно</p> <p>весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>1. Проведена корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>2. В полном объеме выполнены ремонтные работы по адресу ул. Котовского, 8.</p> <p>3. Ежедневно осуществляется мониторинг санитарного состояния всех помещений.</p> <p>4. Подготовлен план проведения ремонтных работ на 2025 год.</p> <p>5. Подготовлена необходимая сметно-расчетная документация на проведение ремонтных работ по адресу ул. Достоевского, 14.</p>	<p>Январь – июнь 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024 (20.08.2024)</p>

<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 47,5 баллов</p> <p>Интегральный балл по критерию – 77,5 баллов</p>	<p>Обеспечение условий современной образовательной среды МАУ ДПО «НИСО» с учетом требований действующего законодательства:</p> <ul style="list-style-type: none"> – комфортных зон отдыха (закупка 3 диванов в зону ожидания); – доступности к санитарно-гигиеническим помещениям (обновление инвентаря в санитарно-гигиенических помещениях (педальные ведра, сушилки для рук, дозаторы мыла и т.д.). 	<p>Весь период</p> <p>Весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечена доступность к санитарно- гигиеническим помещениям. 2. Обновлен инвентарь в санитарно-гигиенических помещениях (педальные ведра, сушилки для рук, дозаторы мыла и т.д.). 3. По адресу ул. Котовского, 8, оборудовано место для приема пищи. 4. По адресу ул. Котовского, 8 выполнен ремонт гардероба; оборудована зона отдыха/ ожидания. 5. По всем адресам обеспечен доступ посетителей к питьевой воде (кулеры). 	<p>Февраль – июнь 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024 (20.08.2024)</p>
--	--	---------------------------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 6,0 баллов</p>	<p>Изучение вопроса по установке пандусов. Дублирование информации шрифтом Брайля. Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p>	<p>до 01.09.2024</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Изучен вопрос по установке пандусов.</p> <p>Не обеспечены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, т. к. для решения данного вопроса необходимо изменение проектно-планировочных решений помещений по адресам осуществления образовательной деятельности. На отчетную дату слушателей, относящихся к данной категории лиц, нет.</p>	<p>Август 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024</p>
--	--	--	--	---	---

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 32,0 баллов</p>	<p>Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок/заключение договоров с «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов» на аренду кресел-колясок, с МБОУ С(К)ШИ № 37 на оказание услуг сурдоперевода)</p>	<p>До конца 2024 года</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Заключен договор с МБОУ С(К)ШИ № 37 на оказание услуг сурдоперевода от 08.04.2023.</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 29,10 балла</p> <p>Интегральный балл по критерию – 67,1</p>	<p>Разработан, утвержден и согласован департаментом образования мэрии г. Новосибирска паспорт доступности объектов для лиц с ограничениями жизнедеятельности, план адаптации инвалидов и других маломобильных групп.</p> <p>Осуществление плановой подготовки кадров для работы с лицами ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения, тьюторского сопровождения.</p>	<p>Январь 2024</p> <p>весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p> <p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>1. Утверждены акты обследования объектов на предмет беспрепятственного доступа и использования инвалидами и другими маломобильными группами населения. Согласованы с департаментом образования мэрии города Новосибирска, общественной организацией «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов».</p> <p>2. На основании актов обследования объектов утверждены паспорта безопасности объектов лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p>	<p>Январь 2024</p>

				<p>3. Утверждены планы адаптации инвалидов и других маломобильных групп и согласованы с департаментом образования мэрии города Новосибирска, общественной организацией «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов».</p> <p>4. Проведён инструктаж с ответственными лицами по сопровождению инвалидов в организации (при их обращении).</p>	<p>Июль – декабрь 2024 30.08.2024</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 39,2 баллов</p>	<p>Проведение индивидуальных бесед, инструктажей с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование граждан, по телефону, а также технического персонала о соблюдении кодекса профессиональной этики МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Информирование трудового коллектива о результатах НОКО и реализованных мероприятиях по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>Весь период</p> <p>Январь 2024, Август 2024 Декабрь 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>1. Выполнено 100%, проведены 2 инструктажа (15.02.24, 15.08.24), консультации с дежурными и педагогическими работниками.</p> <p>2. Проведено информирование трудового коллектива о результатах НОКО и реализованных мероприятиях по устранению выявленных недостатков.</p> <p>3. Проведены 2 инструктажа с работниками МАУ ДПО «НИСО» (28.08.2024, 25.11.2024).</p> <p>4. Еженедельные консультации с дежурными и педагогическими работниками.</p>	<p>Февраль 2024 Июль – декабрь 2024</p> <p>Февраль 2024 Июль – декабрь 2024 (10.10.2024)</p> <p>Июль – декабрь 2024</p>

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 39,2 баллов</p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников МАУ ДПО «НИСО». Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников МАУ ДПО «НИСО».</p>	<p>Март 2024, Август 2024 Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено в полном объеме. Проведено собрание трудового коллектива по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников МАУ ДПО «НИСО». Проведены консультации по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников МАУ ДПО «НИСО».</p>	<p>Январь – июнь 2024 Июль – декабрь 2024 (10.10.2024)</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,8 балла Интегральный балл по критерию – 98,2</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг. Информирование участников образовательных отношений о возможности получения информации на официальном сайте, стендах образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Систематически осуществляется информирование участников образовательных отношений о возможности получения информации на официальном сайте, стендах образовательной организации.</p>	<p>Январь - июнь 2024 Июль – декабрь 2024 (10.12.2024)</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 28,5 баллов</p>	<p>Обеспечение открытости информации о результатах деятельности МАУ ДПО «НИСО», обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на официальном сайте организации, в социальных сетях.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Организована работа по обеспечению открытости информации о результатах деятельности МАУ ДПО «НИСО», обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на официальном сайте организации, в социальных сетях.</p>	<p>Январь – июнь 2024</p>

				Своевременно обновляется информация на странице в ВК «Обучаем – сопровождаем – реализуем/информируем – консультируем»: публикуются новости образования, конкурсы, видеодайджест событий новосибирского образования, Городские родительские собрания, городские массовые дела, обзор нормативных документов и т. д.	Июль – декабрь 2024 (10.12.2024)
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 19,2 баллов	Организация обсуждения результатов НОКО в МАУ ДПО «НИСО», выявление проблем, поиск путей решения. Поддержка развития личностного и профессионального потенциала работников организации, обеспечение функционирования системы материального и морального стимулирования сотрудников.	Февраль 2024 – март 2024 Август – сентябрь 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено 100%. В рамках совершенствования кадровых условий осуществляется поддержка развития личностного и профессионального потенциала работников организации, обеспечение функционирования системы материального и морального стимулирования сотрудников. Проведена аттестация педагогических работников на СЗД (29.11.2024).	Январь - июнь 2024 Июль – декабрь 2024
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 48,5 баллов	Осуществление мониторинга удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности МАУ ДПО «НИСО» в рамках процедуры самообследования.	Февраль – март 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	В рамках проведения самообследования проведен мониторинг удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности МАУ ДПО «НИСО».	Март 2024

Интегральный балл по критерию – 96,2	Корректировка графика работы МАУ ДПО «НИСО» для максимального удобства участников образовательных отношений.	Январь 2024, август 2024		Скорректирован график работы МАУ ДПО «НИСО».	Август 2024 (20.08.2024)
Итоговый показатель по всем критериям	83,52 (уровень качества организации образовательной деятельности – хороший)				

Исполнитель

Директор МАУ ДПО «НИСО»



/Плетнева Е.Ю./

подпись

ф.и.о

Тел.+7(383) 355-51-25