

ОТЧЕТ
 о ходе реализации Плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования
«Новосибирский Институт Современного Образования»
 (наименование организации)
 на **2024** год (июль – декабрь)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 13,2 баллов	Проведение мониторинга на предмет соответствия информации в разделе «Сведения об образовательной организации» требованиям действующего законодательства в сфере образования. Обеспечение – доступности и зрительного восприятия раздела «Сведения об образовательной организации» для пользователей сайта учреждения, – размещения информации в разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Постановлением правительства от 20.10.2021 № 1802 (в ред. 28.10.2023), в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь – февраль 2024 Февраль – март 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	1. Проведен мониторинг. 2. Подготовлен план-график разработки и перехода на новый сайт Института. 3. На официальном сайте обеспечена доступность и зрительное восприятие раздела.	Февраль 2024 Февраль 2024 Март 2024

<p>1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 90,0 баллов</p>	<p>Мониторинг информации, размещенной на стендах МАУ ДПО «НИСО» на предмет полноты и актуальности.</p> <p>Своевременность актуализации информации.</p>	<p>Январь – февраль 2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено 100%</p> <p>Актуализирована информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на информационном стенде в образовательной организации информацию о месте нахождения образовательной организации, ее структурных подразделений; – о режиме и графике работы образовательной организации; – о календарном учебном графике; – о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях структурных подразделений, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты. 	<p>Февраль 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024 (25.12.2024)</p>
<p>1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательно организации – 100,0 баллов</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>	<p>-/-</p>

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 27,0 баллов</p>	<p>Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на сайте: обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией, в том числе через размещение анкеты (или гиперссылки на нее) для опроса граждан.</p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Февраль 2024</p>
<p>1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 97,0 баллов</p>	<p>Своевременность обновления актуальной и достоверной информации на стендах МАУ ДПО «НИСО». Обновление формы подачи информации (привлекательный стиль подачи информации, с применением qr-кодов).</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено. 1. Своевременно обновляется и актуализируется информация на стендах МАУ ДПО «НИСО». 2. Обновлены формы подачи информации (привлекательный стиль подачи информации с применением qr-кодов). 3. Обновлены стенды образовательной организации.</p>	<p>Февраль – июнь 2024 Июль – декабрь 2024 (10.12.2024)</p>
<p>1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 95,0 баллов</p>	<p>Своевременность предоставления актуальной и достоверной информации на сайте МАУ ДПО «НИСО».</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>С 01.09.2024 начал работу новый сайт МАУ ДПО «НИСО». Вся информация соответствует требованиям законодательства в сфере образования. Сайт имеет привлекательный интерфейс, удобную навигацию. Актуализирована информация: – о месте нахождения образовательной организации, ее структурных подразделений;</p>	<p>Июль – декабрь 2024 (01.09.2024)</p>

				<ul style="list-style-type: none"> – о режиме и графике работы образовательной организации; – о календарном учебном графике; – о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях структурных подразделений, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; – о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности). Своевременно актуализируется информации на сайте МАУ ДПО «НИСО» в соответствии с нормативными требованиями. 	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 38,4 баллов	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, размещения информации в социальных сетях.	Январь, сентябрь 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено, 100 %	Январь – июнь 2024

<p><i>Интегральный балл по критерию – 78,6 баллов</i></p>	<p>Трансформация стиля подачи информации о деятельности ОО, проведение тщательного отбора статей для размещения в социальных сетях.</p>	<p>Весь период</p>		<p>Своевременно обновляется информация на странице в ВК «Обучаем – сопровождаем – реализуем/информируем – консультируем»: публикуются новости образования, конкурсы, видеодайджест событий новосибирского образования, Городские родительские собрания, городские массовые дела, обзор нормативных документов и т.д.</p>	<p>Июль – декабрь (10.12.2024)</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 30,0 баллов</p>	<p>Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Мониторинг качества санитарного состояния всех помещений.</p> <p>Сохранение материально-технической базы МАУ ДПО «НИСО», формирование и выполнение заявок по обеспечению комфортности условий в соответствии с действующими СанПиН.</p>	<p>Август 2024 Декабрь 2024</p> <p>ежедневно</p> <p>весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>1. Проведена корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>2. В полном объеме выполнены ремонтные работы по адресу ул. Котовского, 8.</p> <p>3. Ежедневно осуществляется мониторинг санитарного состояния всех помещений.</p> <p>4. Подготовлен план проведения ремонтных работ на 2025 год.</p> <p>5. Подготовлена необходимая сметно-расчетная документация на проведение ремонтных работ по адресу ул. Достоевского, 14.</p>	<p>Январь – июнь 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024 (20.08.2024)</p>

<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 47,5 баллов</p> <p>Интегральный балл по критерию – 77,5 баллов</p>	<p>Обеспечение условий современной образовательной среды МАУ ДПО «НИСО» с учетом требований действующего законодательства:</p> <ul style="list-style-type: none"> – комфортных зон отдыха (закупка 3 диванов в зону ожидания); – доступности к санитарно-гигиеническим помещениям (обновление инвентаря в санитарно-гигиенических помещениях (педальные ведра, сушилки для рук, дозаторы мыла и т.д.). 	<p>Весь период</p> <p>Весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечена доступность к санитарно- гигиеническим помещениям. 2. Обновлен инвентарь в санитарно-гигиенических помещениях (педальные ведра, сушилки для рук, дозаторы мыла и т.д.). 3. По адресу ул. Котовского, 8, оборудовано место для приема пищи. 4. По адресу ул. Котовского, 8 выполнен ремонт гардероба; оборудована зона отдыха/ ожидания. 5. По всем адресам обеспечен доступ посетителей к питьевой воде (кулеры). 	<p>Февраль – июнь 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024 (20.08.2024)</p>
--	--	---------------------------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 6,0 баллов</p>	<p>Изучение вопроса по установке пандусов. Дублирование информации шрифтом Брайля. Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p>	<p>до 01.09.2024</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Изучен вопрос по установке пандусов.</p> <p>Не обеспечены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, т. к. для решения данного вопроса необходимо изменение проектно-планировочных решений помещений по адресам осуществления образовательной деятельности. На отчетную дату слушателей, относящихся к данной категории лиц, нет.</p>	<p>Август 2024</p> <p>Июль – декабрь 2024</p>
--	--	--	--	---	---

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 32,0 баллов</p>	<p>Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок/заключение договоров с «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов» на аренду кресел-колясок, с МБОУ С(К)ШИ № 37 на оказание услуг сурдоперевода)</p>	<p>До конца 2024 года</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Заключен договор с МБОУ С(К)ШИ № 37 на оказание услуг сурдоперевода от 08.04.2023.</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 29,10 балла</p> <p>Интегральный балл по критерию – 67,1</p>	<p>Разработан, утвержден и согласован департаментом образования мэрии г. Новосибирска паспорт доступности объектов для лиц с ограничениями жизнедеятельности, план адаптации инвалидов и других маломобильных групп.</p> <p>Осуществление плановой подготовки кадров для работы с лицами ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения, тьюторского сопровождения.</p>	<p>Январь 2024</p> <p>весь период</p>	<p>Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p> <p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>1. Утверждены акты обследования объектов на предмет беспрепятственного доступа и использования инвалидами и другими маломобильными группами населения. Согласованы с департаментом образования мэрии города Новосибирска, общественной организацией «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов».</p> <p>2. На основании актов обследования объектов утверждены паспорта безопасности объектов лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p>	<p>Январь 2024</p>

				<p>3. Утверждены планы адаптации инвалидов и других маломобильных групп и согласованы с департаментом образования мэрии города Новосибирска, общественной организацией «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов».</p> <p>4. Проведён инструктаж с ответственными лицами по сопровождению инвалидов в организации (при их обращении).</p>	<p>Июль – декабрь 2024 30.08.2024</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 39,2 баллов</p>	<p>Проведение индивидуальных бесед, инструктажей с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование граждан, по телефону, а также технического персонала о соблюдении кодекса профессиональной этики МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Информирование трудового коллектива о результатах НОКО и реализованных мероприятиях по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>Весь период</p> <p>Январь 2024, Август 2024 Декабрь 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>1. Выполнено 100%, проведены 2 инструктажа (15.02.24, 15.08.24), консультации с дежурными и педагогическими работниками.</p> <p>2. Проведено информирование трудового коллектива о результатах НОКО и реализованных мероприятиях по устранению выявленных недостатков.</p> <p>3. Проведены 2 инструктажа с работниками МАУ ДПО «НИСО» (28.08.2024, 25.11.2024).</p> <p>4. Еже недельные консультации с дежурными и педагогическими работниками.</p>	<p>Февраль 2024 Июль – декабрь 2024</p> <p>Февраль 2024 Июль – декабрь 2024 (10.10.2024)</p> <p>Июль – декабрь 2024</p>

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 39,2 баллов</p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников МАУ ДПО «НИСО». Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников МАУ ДПО «НИСО».</p>	<p>Март 2024, Август 2024 Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено в полном объеме. Проведено собрание трудового коллектива по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников МАУ ДПО «НИСО». Проведены консультации по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников МАУ ДПО «НИСО».</p>	<p>Январь – июнь 2024 Июль – декабрь 2024 (10.10.2024)</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,8 балла Интегральный балл по критерию – 98,2</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг. Информирование участников образовательных отношений о возможности получения информации на официальном сайте, стендах образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Систематически осуществляется информирование участников образовательных отношений о возможности получения информации на официальном сайте, стендах образовательной организации.</p>	<p>Январь - июнь 2024 Июль – декабрь 2024 (10.12.2024)</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 28,5 баллов</p>	<p>Обеспечение открытости информации о результатах деятельности МАУ ДПО «НИСО», обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на официальном сайте организации, в социальных сетях.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Организована работа по обеспечению открытости информации о результатах деятельности МАУ ДПО «НИСО», обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на официальном сайте организации, в социальных сетях.</p>	<p>Январь – июнь 2024</p>

				Своевременно обновляется информация на странице в ВК «Обучаем – сопровождаем – реализуем/информируем – консультируем»: публикуются новости образования, конкурсы, видеодайджест событий новосибирского образования, Городские родительские собрания, городские массовые дела, обзор нормативных документов и т. д.	Июль – декабрь 2024 (10.12.2024)
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 19,2 баллов	Организация обсуждения результатов НОКО в МАУ ДПО «НИСО», выявление проблем, поиск путей решения. Поддержка развития личностного и профессионального потенциала работников организации, обеспечение функционирования системы материального и морального стимулирования сотрудников.	Февраль 2024 – март 2024 Август – сентябрь 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено 100%. В рамках совершенствования кадровых условий осуществляется поддержка развития личностного и профессионального потенциала работников организации, обеспечение функционирования системы материального и морального стимулирования сотрудников. Проведена аттестация педагогических работников на СЗД (29.11.2024).	Январь - июнь 2024 Июль – декабрь 2024
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 48,5 баллов	Осуществление мониторинга удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности МАУ ДПО «НИСО» в рамках процедуры самообследования.	Февраль – март 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	В рамках проведения самообследования проведен мониторинг удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности МАУ ДПО «НИСО».	Март 2024

<i>Интегральный балл по критерию – 96,2</i>	Корректировка графика работы МАУ ДПО «НИСО» для максимального удобства участников образовательных отношений.	Январь 2024, август 2024		Скорректирован график работы МАУ ДПО «НИСО».	Август 2024 (20.08.2024)
<i>Итоговый показатель по всем критериям</i>	<i>83,52 (уровень качества организации образовательной деятельности – хороший)</i>				

Исполнитель

Директор МАУ ДПО «НИСО»



/Плетнева Е.Ю./

подпись

ф.и.о

Тел.+7(383) 355-51-25