

ОТЧЕТ
о ходе реализации Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования
«Новосибирский Институт Современного Образования»
(наименование организации)
на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 13,2 баллов	Проведение мониторинга на предмет соответствия информации в разделе «Сведения об образовательной организации» требованиям действующего законодательства в сфере образования.	Январь - февраль 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	1. Проведен мониторинг. 2. Подготовлен план-график разработки и перехода на новый сайт Института.	Февраль 2024
	Обеспечение - доступности и зрительного восприятия раздела «Сведения об образовательной организации» для пользователей сайта учреждения,	Февраль - март 2024			3. На официальном сайте обеспечена доступность и зрительное восприятие раздела
	- размещения информации в разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Постановлением				

	правительства от 20.10.2021 № 1802 (в ред. 28.10.2023), в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации - 90,0 баллов	Мониторинг информации размещенной на стендах МАУ ДПО «НИСО» на предмет полноты и актуальности. Своевременность актуализации информации.	Январь - Февраль 2024 Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено 100% Своевременно актуализируется информация	Февраль 2024 Февраль-август 2024
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательно организации – 100,0 баллов	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и возможности взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 27,0 баллов	Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на сайте: - обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией, в том числе через размещение анкеты (или гиперссылки на нее) для опроса граждан.	Февраль 2024	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено	Февраль 2024
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 97,0 баллов	Своевременность обновления актуальной и достоверной информации на стендах МАУ ДПО «НИСО». Обновление формы подачи информации (привлекательный стиль подачи информации, с	Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено частично 1. Своевременно обновляется и актуализируется информация на стендах МАУ ДПО «НИСО». 2. Частично обновлены	Февраль-август 2024

	применением qr-кодов).			формы подачи информации (привлекательный стиль подачи информации, с применением qr-кодов) ряда подразделов сайта.	
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 95,0 баллов	Своевременность предоставления актуальной и достоверной информации на сайте МАУ ДПО «НИСО».	Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Своевременно актуализируется информация на сайте МАУ ДПО «НИСО».	Февраль - август 2024
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 38,4 баллов Интегральный балл по критерию – 78,6 баллов	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, размещения информации в социальных сетях. Трансформация стиля подачи информации о деятельности ОО, проведение тщательного отбора статей для размещения в социальных сетях.	Январь, Сентябрь 2024 Весь период	Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	Выполнено, 100 %	Январь - август 2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 30,0 баллов	Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей МАУ ДПО «НИСО». Мониторинг качества санитарного состояния всех помещений. Сохранение материально-технической базы МАУ ДПО «НИСО», формирование и выполнение заявок по обеспечению комфортности условий в соответствии с действующими	Август 2024 Декабрь 2024 ежедневно весь период	Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	1. Проведена корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей МАУ ДПО «НИСО». 2. В полном объеме выполнены ремонтные работы по адресу ул. Котовского, 8. 3. Ежедневно осуществляется мониторинг санитарного состояния всех	Январь – июнь 2024

	СаНПиН.			помещений	
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 47,5,0 баллов Интегральный балл по критерию – 77,5 баллов	Обеспечение условий современной образовательной среды МАУ ДПО «НИСО» с учетом требований действующего законодательства: - комфортных зон отдыха (закупка 3 диванов в зону ожидания); - доступности к санитарно-гигиеническим помещениям (обновление инвентаря в санитарно-гигиенических помещениях (педальные ведра, сушилки для рук, дозаторы мыла и тд.)	Весь период Весь период	Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	Обеспечена доступность к санитарно-гигиеническим помещениям (обновление инвентаря в санитарно-гигиенических помещениях (педальные ведра, сушилки для рук, дозаторы мыла и т.д.)	Февраль - август
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 6,0 баллов	Изучение вопроса по установке пандусов. Дублирование информации шрифтом Брайля. Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	до 01.09.2024 По мере финансирования	Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	Изучен вопрос по установке пандусов.	Август 2024
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 32,0 баллов	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок/заключение договоров с «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского	До конца 2024 года	Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	Заключен договор с МБОУ С(К)ШИ № 37 на оказание услуг сурдоперевода от 08.04.2023	Апрель 2023


	общества инвалидов» на аренду кресел-колясок, с МБОУ С(К)ШИ № 37 на оказание услуг сурдоперевода)				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 29,10 балла Интегральный балл по критерию – 67,1	Разработан, утвержден и согласован департаментом образования мэрии г. Новосибирска паспорт доступности объектов для лиц с ограничениями жизнедеятельности, план адаптации инвалидов и других маломобильных групп. Осуществление плановой подготовки кадров для работы с лицами ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения, тьюторского сопровождения.	Январь 2024 весь период	Волощук Александр Павлович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора	1. Утверждены акты обследования объектов на предмет беспрепятственного доступа и использования инвалидами и другими маломобильными группами населения. Согласованы с департаментом образования мэрии города Новосибирска, общественной организацией «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов». 2. На основании актов обследования объектов утверждены паспорта безопасности объектов лиц с ограничениями жизнедеятельности. 3. Утверждены планы адаптации инвалидов и других маломобильных групп и согласованы с департаментом образования мэрии города Новосибирска,	Январь 2024

				общественной организацией «Местная организация Кировского района города Новосибирска Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 39,2 баллов	<p>Проведение индивидуальных бесед, инструктажей с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование граждан, по телефону, а также технического персонала о соблюдении кодекса профессиональной этики МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Информирование трудового коллектива о результатах НОКО и реализованных мероприятиях по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>Весь период</p> <p>Январь 2024, Август 2024 Декабрь 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>1. Выполнено 100%, проведены 2 инструктажа (15.02.24, 15.08.24), консультации с дежурными и педагогическими работниками.</p> <p>2. Проведено информирование трудового коллектива о результатах НОКО и реализованных мероприятиях по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>Февраль – август 2024</p> <p>Февраль 2024</p>
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 39,2 баллов	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников МАУ ДПО «НИСО».</p>	<p>Март 2024, Август 2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено в полном объеме: проведены совещания, консультации.</p>	<p>Январь - август 2024</p>

<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,8 балла</p> <p>Интегральный балл по критерию – 98,2</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг.</p> <p>Информирование участников образовательных отношений о возможности получения информации на официальном сайте, стендах образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Систематически осуществляется информирование участников образовательных отношений о возможности получения информации на официальном сайте, стендах образовательной организации.</p>	<p>Январь - август 2024</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 28,5 баллов</p>	<p>Обеспечение открытости информации о результатах деятельности МАУ ДПО «НИСО», обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на официальном сайте организации, в социальных сетях.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Организована работа по обеспечению открытости информации о результатах деятельности МАУ ДПО «НИСО», обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на официальном сайте организации, в социальных сетях.</p>	<p>Январь - август 2024</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 19,2 баллов</p>	<p>Организация обсуждения результатов НОКО в МАУ ДПО «НИСО», выявление проблем, поиск путей решения.</p> <p>Поддержка развития личностного и профессионального потенциала работников организации, обеспечение функционирования системы материального и морального стимулирования сотрудников.</p>	<p>Февраль 2024- март 2024 Август- сентябрь 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>Выполнено 100 %</p>	<p>Январь - август 2024</p>

<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 48,5 баллов</p> <p>Интегральный балл по критерию – 96,2</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности МАУ ДПО «НИСО» в рамках процедуры самообследования.</p> <p>Корректировка графика работы МАУ ДПО «НИСО» для максимального удобства участников образовательных отношений.</p>	<p>Февраль – март 2024</p> <p>Август 2024, Январь 2024</p>	<p>Гудова Ильмира Рамильевна, заместитель директора</p>	<p>В рамках проведения самообследования проведен мониторинг удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности МАУ ДПО «НИСО».</p> <p>Скорректирован график работы МАУ ДПО «НИСО»</p>	<p>Март 2024</p> <p>Август 2024</p>
<p>Итоговый показатель по всем критериям</p>	<p>83,52 (уровень качества организации образовательной деятельности – хороший)</p>				

Исполнитель
Директор МАУ ДПО «НИСО»

 /Плетнева Е.Ю./
подпись ф.и.о.

Тел.+7(383) 355-51-25