УТВЕРЖДЕНА
[постановлением](https://base.garant.ru/71926294/) Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N  457

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления) |
|   | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|   | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации) на 20 \_\_\_ год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |   |   |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

------------------------------

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".