



Новосибирский
Институт
Современного
Образования

**О результатах независимой оценки качества условий
образовательной деятельности
учреждений дополнительного образования в 2023 году**

**Степущенко Ольга Александровна,
старший методист МАУ ДПО «НИСО»**

Цель НОКО

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации,
- улучшение информированности участников о качестве работы образовательных организаций.



Задачи НОКО

- получение данных об организации, реализующих образовательные программы, и удовлетворенности качеством реализации программ;
- интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;
- формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.



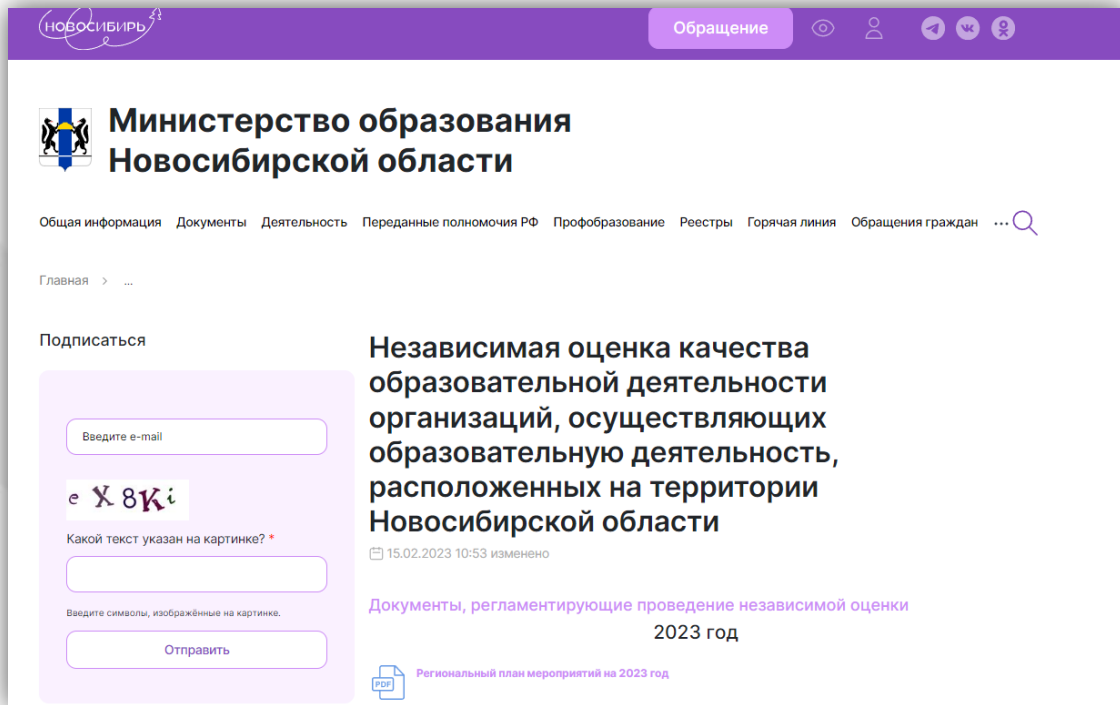
Нормативные документы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95.2.);
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановление Правительства РФ от 14 ноября 2014 г. N 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»;
- Постановление правительства РФ от 14.04.2018 № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 14.11.2014 №1203»;
- Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения (п.11., подпункт в.1);
- Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).



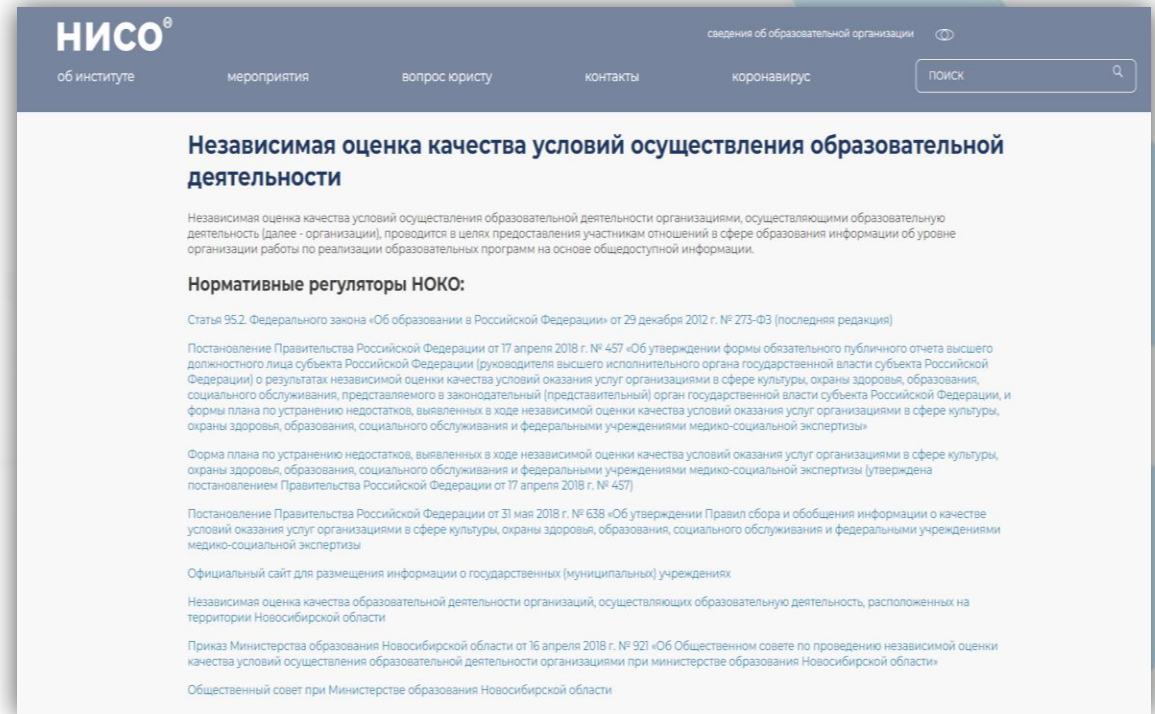
Нормативные документы

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 №675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам СПО, основным программам ПО, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минфина России от 07.05.2019 N 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- Приказ Министерства образования НСО от 16.04.2018 № 921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области»;
- Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), 2023



Скриншот сайта Министерства образования Новосибирской области. В шапке сайта логотип «НОВОСИБИРЬ» и кнопка «Обращение». В меню навигации: «Общая информация», «Документы», «Деятельность», «Переданные полномочия РФ», «Профобразование», «Реестры», «Горячая линия», «Обращения граждан». Заголовок: «Министерство образования Новосибирской области». Подпись: «Подписаться». Форма для подписки: «Введите e-mail», «Какой текст указан на картинке?», «Отправить». Основной текст: «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Новосибирской области». Дата: «15.02.2023 10:53 изменено». Ссылка на документ: «Документы, регламентирующие проведение независимой оценки 2023 год». Иконка PDF: «Региональный план мероприятий на 2023 год».

сайт министерства образования Новосибирской области:
<https://minobr.nso.ru/page/3025?ysclid=lr9b8x2cg8974352257>



Скриншот сайта МАУ ДПО «НИСО». Шапка: «НИСО» и «сведения об образовательной организации». Меню: «об институте», «мероприятия», «вопрос юристу», «контакты», «коронавирус». Поиск: «ПОИСК». Заголовок: «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности». Текст: «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.». Подзаголовок: «Нормативные регуляторы НОКО:». Текст: «Статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (последняя редакция)». Текст: «Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»». Текст: «Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)». Текст: «Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»». Текст: «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях». Текст: «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Новосибирской области». Текст: «Приказ Министерства образования Новосибирской области от 16 апреля 2018 г. № 921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области»». Текст: «Общественный совет при Министерстве образования Новосибирской области».

сайт МАУ ДПО «НИСО»:
<https://niso54.ru/node/31>



Критерии НОКО

- **К1.** Открытость и доступность информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- **К2.** Комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
- **К3.** Доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- **К4.** Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
- **К5.** Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности



	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	<p>ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ</p> <p style="text-align: center;">И ОБ</p>	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.</p> <p>Анализ официальных сайтов организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
2.	<p>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</p>	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Изучение условий в помещении организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
3.	<p>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</p>	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p>



		получать услуги наравне с другими	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.



Источники информации и способы ее сбора

- Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации;
- Опрос участников образовательных отношений;
- Изучение условий в помещении организации;
- Изучение условий доступности организаций для инвалидов.

✓ НОКО – 2023 проведена в отношении 282 ОУ из 35 муниципалитетов НСО, в том числе 40/14% - это учреждения дополнительного образования, подведомственные департаменту образования мэрии города Новосибирска.

Учреждения дополнительного образования г. Новосибирска, участвующие в НОКО - 2023





✓ **Важно!**

- опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек,
- в исследовании по НСО приняли участие 95290 человек, из них 21588 человек/23% – респонденты учреждений города Новосибирска
- категории респондентов: обучающиеся, достигшие возраста 14 лет, родители (законные представители)



Наибольшее количество участников опроса (600, но не более 40%) обеспечили 29 ОО

✓ Центр внешкольной работы «Галактика»
✓ Детско-юношеский (физкультурный) центр № 1 "ЛИГР"
✓ Центр детского творчества «Содружество»
✓ Центр развития творчества детей и юношества «Заельцовский»
✓ Дом детского творчества «Кировский»
✓ Дом детского творчества им. А. И. Ефремова
✓ Дом детского творчества им. В. Дубинина
✓ Дворец творчества детей и учащейся молодежи "Юниор"
✓ Дом творчества «Октябрьский»
✓ Детский морской центр «Флагман»
✓ Детская школа искусств «Весна»
✓ Дом детского творчества «Центральный»
✓ Центр дополнительного образования «Алые паруса»
✓ Детско-юношеский (физкультурный) центр «Спартанец»
✓ Центр «Виктория»
✓ Детско-юношеский (физкультурный) центр «Буревестник»
✓ Центр детского творчества Советского района»

✓ Детско – юношеский (физкультурный) центр «Спортивный резерв»
✓ Дом детского творчества «Первомайский»
✓ Центр дополнительного образования «Лад»
✓ Детский (подростковый) центр «Юность»
✓ Центр внешкольной работы «Пашинский»
✓ Детско-юношеский центр «Планетарий»
✓ Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник»
✓ Детский образовательно-оздоровительный центр «Калейдоскоп»
✓ Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «Исток»
✓ Детский оздоровительно-образовательный центр (по плаванию) центр «Бригантина»
✓ Городской ресурсный центр по организации отдыха и оздоровления детей «Формула Успеха»
✓ МАУ ДПО "НИСО"



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/top-organizations-second>
Раздел «Результаты независимой оценки»

Пороговое значение, баллы	Характеристика уровня качества
100-81	отличный уровень качества условий образовательной деятельности (далее-УОД)
80-61	хороший уровень качества УОД
60-41	удовлетворительный уровень качества УОД
40 - 20	уровень качества УОД ниже среднего
19-0	неудовлетворительный уровень качества УОД

Найдено: 151 120

Введите наименование организации

Наименование организации	Итоговая оценка
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования города Краснодар "Центр развития ребенка-детский сад № 98 "Энергия"	100,00
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области "Южский психоневрологический интернат"	100,00
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени А.Ю. Байсултанова" сельского поселения Янкой Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	100,00
Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 "Рябинка"	100,00
Общество с ограниченной ответственностью "ПАРУС"	100,00
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области "Наро-Фоминский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,00



Результаты НОКО – 2023

	К1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	К2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	К3. Доступность услуг для инвалидов	К4. Доброжелательность, вежливость работников	К5. удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Интегральный показатель
НСО	94,4	95,5	68,2	96,9	96,4	90,3
город	93,5	95,7	53,8	98,2	98,0	87,8

К3. Доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов (Уровень качества условий организации образовательной деятельности ниже удовлетворительного, **низкий**)



246	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Союз»	ДОД	39,9
247	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Детский морской центр «Флагман»	ДОД	38
257	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «ТИГР»	ДОД	38
259	г. Новосибирск	МАУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный центр (по плаванию) центр «Бригантина»	ДОД	35,4
260	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска "Детско-юношеский (физкультурный) центр № 1 "ЛИГР"	ДОД	32,9
261	г. Новосибирск	МАУ ДПО "НИСО"	ДПО	31,4
264	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Буревестник»	ДОД	30
265	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Дом детского творчества «Кировский»	ДОД	30
268	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Центр «Виктория»	ДОД	28,5
276	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Центр детского творчества Советского района»	ДОД	28,2
279	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Дзержинский»	ДОД	25,8
281	г. Новосибирск	МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «Исток»	ДОД	14,4

Сводный рейтинг по итогам НОКО-2023



№ п/п	Организации	Итоговый показатель	K1	K2	K3	K4	K5
12	МАУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский центр «Планетарий»	97,58	95,30	99,50	94,00	99,60	99,50
16	МБУ ДО города Новосибирска «Детский (подростковый) центр «Юность»	97,12	95,90	98,00	94,00	99,00	98,70
23	МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	96,62	99,10	100,00	84,00	100,00	100,00
41	МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья «Магистр»	95,26	96,60	95,00	94,00	95,20	95,50
53	МБУ ДО города Новосибирска «Дом детского творчества им. В. Дубинина»	94,82	96,70	98,00	82,00	98,60	98,80
66	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «СТАРТ»	94,02	95,00	98,00	79,80	98,80	98,50
77	МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Весна»	93,60	96,20	98,50	74,20	99,40	99,70
87	МБУ ДО города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Алые паруса»	92,82	95,30	97,50	73,30	99,40	98,60
132	МАУ ДО города Новосибирска «Детский образовательно-оздоровительный центр «Калейдоскоп»	90,92	98,10	99,00	59,40	98,60	99,50
137	МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник»	90,58	96,40	99,00	59,40	98,60	99,50
142	МБУ ДО города Новосибирска «Дом детского творчества «Центральный»	90,46	94,30	100,00	58,00	100,00	100,00
144	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Первомаец»	90,36	94,30	99,50	58,00	100,00	100,00
146	МБУ ДО города Новосибирска «Детский морской центр «Каравелла» имени А. Москаленко»	90,28	94,50	100,00	58,00	99,60	99,30
159	МБУ ДО города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Лад»	89,50	95,50	98,50	54,00	100,00	99,50
161	МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный центр «Кировский»	89,32	97,00	97,50	56,10	98,20	97,80
163	МБУ ДО города Новосибирска «Дом детского творчества «Первомайский»	89,26	94,60	100,00	51,70	100,00	100,00
170	МБУ ДО города Новосибирска «Дом детского творчества им. А. И. Ефремова»	89,06	92,50	97,50	59,10	97,40	98,80
199	МБУ ДО города Новосибирска «Дом творчества «Октябрьский»	87,70	91,80	96,50	54,00	98,60	97,60

Сводный рейтинг по итогам НОКО-2023



207	МБУ ДО города Новосибирска «Центр развития творчества детей и юношества «Заельцовский»	87,40	95,00	98,50	48,30	96,20	99,00
208	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Спартанец»	87,38	92,60	97,50	50,40	98,60	97,80
217	МБУ ДО города Новосибирска «Центр детского творчества «Содружество»	86,70	90,60	97,00	49,20	98,20	98,50
218	МАУ ДПО города Новосибирска "Дом учителя"	86,64	94,50	95,00	61,90	92,40	89,40
222	МАУ ДО города Новосибирска "Дворец творчества детей и учащейся молодежи "Юниор"	86,54	95,80	99,50	38,00	99,60	99,80
228	МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «Лидер»	86,22	89,10	87,00	60,00	98,00	97,00
230	МБУ ДО города Новосибирска «Центр внешкольной работы «Галактика»	86,08	96,10	98,00	42,00	97,40	96,90
232	МБУ ДО города Новосибирска «Детско – юношеский (физкультурный) центр «Спортивный резерв»	85,94	90,80	96,50	47,70	97,80	96,90
242	МБУ ДО города Новосибирска «Центр внешкольной работы «Пашинский»	85,14	94,90	98,00	35,40	98,60	98,80
244	МКУ ДО города Новосибирска «Городской ресурсный центр по организации отдыха и оздоровления детей «Формула Успеха»	85,04	81,70	97,00	56,10	97,60	92,80
246	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Союз»	84,98	92,60	95,50	39,90	98,60	98,30
247	МБУ ДО города Новосибирска «Детский морской центр «Флагман»	84,78	94,90	97,00	38,00	96,60	97,40
257	МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «ТИГР»	83,64	98,10	93,00	30,00	98,40	98,70
259	МАУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный центр (по плаванию) центр «Бригантина»	83,60	91,30	82,00	52,50	96,40	95,80
260	МБУ ДО города Новосибирска "Детско-юношеский (физкультурный) центр № 1 "ЛИГР"	83,58	93,70	95,50	32,90	99,00	96,80
261	МАУ ДПО "НИСО"	83,52	78,60	77,50	67,10	98,20	96,20
264	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Буревестник»	83,32	92,30	98,00	28,50	98,80	99,00
265	МБУ ДО города Новосибирска «Дом детского творчества «Кировский»	83,30	96,00	97,50	25,80	98,60	98,60
268	МБУ ДО города Новосибирска «Центр «Виктория»	82,82	87,20	98,00	30,00	100,00	98,90
276	МБУ ДО города Новосибирска «Центр детского творчества Советского района»	80,52	87,40	88,00	28,20	99,40	99,60
279	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Дзержинский»	79,56	94,30	85,00	31,40	92,80	94,30
281	МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «Исток»	77,72	92,70	85,50	14,40	99,00	97,00

Учреждения, вошедшие в ТОП - 100



12	МАУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский центр «Планетарий»	97,58	95,30	99,50	94,00	99,60	99,50
16	МБУ ДО города Новосибирска «Детский (подростковый) центр «Юность»	97,12	95,90	98,00	94,00	99,00	98,70
23	МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	96,62	99,10	100,00	84,00	100,00	100,00
41	МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья «Магистр»	95,26	96,60	95,00	94,00	95,20	95,50
53	МБУ ДО города Новосибирска «Дом детского творчества им. В. Дубинина»	94,82	96,70	98,00	82,00	98,60	98,80
66	МБУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «СТАРТ»	94,02	95,00	98,00	79,80	98,80	98,50
77	МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Весна»	93,60	96,20	98,50	74,20	99,40	99,70
87	МБУ ДО города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Алые паруса»	92,82	95,30	97,50	73,30	99,40	98,60

Максимальные и минимальные баллы

	Max	Min
НСО	99,54	78, 56
Город	97,58 (отличный уровень) МАУ ДО города Новосибирска «Детско-юношеский центр «Планетарий»	77,72 (хороший уровень) МБУ ДО города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «Исток»



Основными направлениями улучшения показателей организаций являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой, достоверной, полной и актуальной информацией;
- определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;
- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Разработка плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования с учетом рекомендаций для ОО



Для повышения показателей информационной открытости учреждения:

- ✓ привести сайты в соответствие с требованиями действующего законодательства,
- ✓ обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах,
- ✓ обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

Для повышения показателей комфортности:

- ✓ продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

Для повышения показателей доступности услуг:

- ✓ оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков опосредованности организациями, с учетом наличия определённых категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации:

- ✓ сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации,
- ✓ распространять пример бережного и чуткого служения в профессии,
- ✓ повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации,
- ✓ обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг,
- ✓ расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:

- ✓ продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.



Новосибирский
Институт
Современного
Образования

О результатах независимой оценки качества условий
образовательной деятельности
учреждений дополнительного образования в 2023 году

Степущенко Ольга Александровна,
старший методист МАУ ДПО «НИСО»
221 03 14