

Enregistrement N° 1

–Paul : Alors Charlotte, c'était bien ces vacances ?

–Charlotte : Nul, vraiment nul ! À l'aéroport, personne ne m'attendait, j'ai dû marcher pendant presque une heure. J'arrive finalement à l'hôtel et, quelle surprise... je n'avais pas de chambre! Ma réservation n'était pas enregistrée ! J'ai dû passer la nuit sur un fauteuil à la réception. Ce n'est que le lendemain que j'ai eu une chambre, avec salle de bain, mais sans eau chaude. Le restaurant était tellement mauvais que j'ai été malade ! Et ne me parle pas de la magnifique piscine qu'on peut voir sur la publicité : elle était fermée ! Enfin, heureusement que les autres touristes étaient sympas !

–Paul : Ma pauvre Charlotte, tu n'as pas eu de chance, mais pourquoi tous ces problèmes ?

–Charlotte : On m'a expliqué que les propriétaires étaient nouveaux, qu'ils n'avaient pas beaucoup d'expérience et que c'était la première fois qu'ils recevaient un groupe de touristes.

–Paul : Et toi qui avais demandé, pour ne pas avoir de problèmes, à une agence de voyages d'organiser tes vacances !

–Charlotte : Oui, c'était une erreur, je le reconnais. Et toi Paul, tes vacances, c'était comment?

–Paul : Eh bien moi, je voulais partir à la mer mais finalement, à la dernière minute, j'ai changé d'avis. Je suis resté chez moi. Et je suis très content de ma décision car je me suis vraiment reposé.

–Charlotte : J'aurais dû suivre ton conseil et me méfier de cette publicité. La prochaine fois, si tu veux bien, tu m'aideras à préparer mes vacances.

–Paul : Pourquoi pas !

Enregistrement N° 2

–Journaliste : Aujourd'hui, je vous présente l'association Un regard pour toi, qui propose à des personnes malvoyantes de faire leur shopping avec des bénévoles qui, eux, voient et les aident. Je suis avec Hayette Louail, 29 ans, qui a créé l'association. Bonjour Hayette, est-ce que vous pouvez nous expliquer pourquoi vous avez lancé Un regard pour toi ?

–Hayette : Bonjour. Moi, je suis malvoyante. Quand je vais dans les magasins pour acheter des vêtements, je ne sais jamais si je vais trouver un vendeur disponible. Et même si un vendeur est là, ce n'est pas toujours facile : est-ce qu'il a bien compris ce que je cherche ? Les vendeurs vont vite, ils n'ont pas le temps... Moi, j'ai besoin de prendre mon temps... Alors j'ai pensé que des gens qui aiment faire du shopping pourraient m'aider en venant avec moi et en m'expliquant ce qu'ils voient !

–Journaliste : Qu'est-ce que ça a changé dans votre expérience du shopping ?

–Hayette : J'adore quand un bénévole me suggère une façon différente de m'habiller. Il me décrit un vêtement, et je pense, « oh là là, non, ce n'est pas du tout pour moi ! » mais j'essaie, et parfois, c'est vraiment super ! Grâce aux bénévoles, j'apprends à porter d'autres choses. Après, au travail, mes collègues me demandent où j'ai acheté mes vêtements.

–Journaliste : En quoi les vêtements sont importants pour les malvoyants ?

–Hayette : On vit dans une société de l'image... Les gens pensent « ben oui, elle ne voit pas mais waouh, elle est bien habillée ! », ça nous aide à nous sentir bien. On se sent mieux quand on marche dans la rue. C'est un moyen de trouver notre place dans la société, la société des gens qui voient.

–Journaliste : Et si je veux aider l'association, comment est-ce que je fais ?

–Hayette : Aujourd'hui, on a une cinquantaine de bénévoles, mais on est toujours à la recherche de nouvelles personnes, donc vous êtes le bienvenu. D'abord, vous aurez une réunion d'information pour rencontrer les autres bénévoles et préparer votre premier rendez-vous. Puis, c'est vous qui décidez à quel rythme vous faites des sorties shopping, et quand.